

## Jak služba probíhá?

Klient nás kontaktuje sám osobně, telefonicky nebo e-mailem v zařízení. Klienta může odeslat také OSPOD či soud. Pracovník služby seznámí klienta se službami a principy jejich poskytování (nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, bezplatnost). Může zprostředkovat návazné či další služby Agentury pro občany (poradenství právní, rodinné, v problematice závislostí), popř. odkáže či zprostředkuje kontakt na jinou službu, instituci, případně doprovodí. Po té klient hovoří s pracovníkem o své situaci, společně hledají řešení situace, zvažují různé možnosti, pracovník poskytuje klientovi potřebné informace s tím, že konečné rozhodnutí o využití a nastavení služby. Služba SAS je zpravidla nastavena na dlouhodobější spolupráci s rodinou. Pracovník s klientem uzavírá písemnou smlouvu o poskytování služby.

## Jaká mám práva nebo povinnosti?

Práva a povinnosti jsou blíže specifikovány v dokumentu Smlouva o poskytování služby.

## Mohu si stěžovat v případě, že nejsem se službou spokojen?

Se stížnostmi na poskytování služby se mohou klienti obrátit v sídle služby na vedoucí programu Agentura pro občany nebo na ředitelku Krok Kyjov, z.ú., na adrese Komenského 2124/88, 697 01 Kyjov. Stížnosti je možno podat i anonymně – vhozením do schránky stížností, která se nachází v čekárně zařízení, nebo zaslat poštou, e-mailem či telefonicky (viz kontakty).

Lhůta pro vyřízení stížnosti je 15 pracovních dnů. Odpověď na anonymní stížnost bude vyvěšena po dobu 1 měsíce na nástěnce zařízení v čekárně.

Od 1. 1. 2018 jsou Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi financovány v rámci veřejné zakázky pod evidenčním číslem Z2017-031971 s názvem „Zajištění poskytování sociálně aktivizačních služeb na území Jihomoravského kraje“; část č. 10 s názvem „ Zajištění poskytování sociálně aktivizačních služeb na území Jihomoravského kraje v oblasti Kyjov II.“.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## Kde nás najdete?

Agentura pro občany, Za Stadionem 1358  
(budova bývalé teplárny), 697 01 Kyjov

[www.oskrok.cz](http://www.oskrok.cz)

☎ 518 324 557 ☎ 739 084 422

Své dotazy můžete zaslat také na e-mail:

[agentura@oskrok.cz](mailto:agentura@oskrok.cz)

## Jsme tu pro Vás:

Úterý	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Středa	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Čtvrtek	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30
Pátek	8.00 – 11.00	12.00 – 15.30

\* v jiné dny a hodiny po individuální domluvě

Liché soboty 8:00-11:30 12:30-16:00

\*pouze v případě individuální domluvy



**20** LET  
**JSME TU PRO VÁS**  
**Agentura pro občany**

**ROK**  
AGENTURA PRO OBČANY

## Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

jsou registrovaná sociální služba podle §65 zákona 108/2006 Sb. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou zaměřené na práci v rodinách, kde je zdravý vývoj dítěte ohrožen nepříznivou situací rodiny, kterou rodiče nedokáží sami řešit.

Jedná se o pomoc: podporou a nácvikem rodičovského chování, při vedení hospodaření a udržování domácnosti, s přípravou dětí do školy, řešením vzájemných vztahů v rodině, týkající se rodinných, sociálních a mezigeneračních problémů, aktivizací rodiny individuální či skupinovou formou, nácvikem sociálních kompetencí při jednání na úřadech, školách a zařízeních pro výkon ústavní výchovy, emocionální podporou, doprovázením v nejrůznějších životních situacích, při kontaktu dětí s rodiči či jinými rodinnými příslušníky formou asistovaných kontaktů, pomoc při komunikaci v konfliktních situacích formou mediováných rozhovorů. Po domluvě možnost využití návazných služeb - terapeutická práce v rodinné poradně na objednání.

## Posláním sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je:

- pomoc rodinám s dětmi, u nichž je jejich vývoj ohrožen v důsledku krizové sociální situace
- podpora zdravé (fungující) rodiny formou výchovně vzdělávacích a aktivizačních činností pro děti a rodiče.

## Cílem je:

- podpora optimálního fungování rodiny v jejich přirozeném prostředí
- vedení k aktivnímu přístupu v řešení obtížné životní situace s dlouhodobým cílem nezávislosti na sociálních službách.

## Cílovou skupinou jsou:

- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- osoby v krizi (zejm. se sociálními, pracovními, psychickými a vztahovými problémy)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy

Sociální služby nejsou poskytovány osobám, jejichž zdravotní stav poskytnutí sociální služby neumožňuje (jedná se zejm. o duševní onemocnění).

## TERÉNNÍ A AMBULANTNÍ PRÁCE S RODINOU obsahuje:

- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí

### • Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Sociální asistence v rodinách – sociální asistent učí rodiče (dle jejich požadavků): úpravě celkového denního režimu, stravovacího či zdravotního režimu, praktickému nácviku hygienických návyků, efektivní přípravě dětí do školy, smysluplnému trávení volného času, příp. výběru volnočasových aktivit pro celou rodinu, efektivní komunikaci s dětmi i mezi sebou navzájem, cílená edukace s dětmi.

### • Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení rodičů (rodičů s dětmi) v situacích, ve kterých se cítí nejistí nebo mají komunikační potíže (např. na úřady, do školy, do nemocnice při hospitalizaci dítěte, při návštěvě soc. pracovníka atd.

### • Sociálně terapeutické činnosti

Růstové dílny pro rodiče a děti: rozvoj zručností pro život, rozvoj sociálních dovedností, vrstevnické vztahy, nácvik efektivní komunikace

Seberozvoj a rozvíjení sociálních dovedností formou individuální práce nebo práce ve skupině

### • Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání běžných záležitostí

Telefonický kontakt - zmapování zátěžové situace, ve které se uživatel nachází, nabídka osobního kontaktu

Základní sociální poradenství – poskytnutí informací přispívajících k řešení aktuální nepříznivé situace, odkazování

Zprostředkování kontaktu na službu odborného sociálního poradenství, či terapie z projektu **Terapie a mediace pro rodiny**, který je spolufinancován Evropskou unií

Pomoc při komunikaci při uplatňování práv a oprávněných zájmů např.: formou využití procesu mediace,

Zprostředkování Asistovaného kontaktu či Asistovaného předávání s cílem navázání či znovunavázání vztahu mezi rodičem (pečovatelem, jinou osobou) a dítětem

