



**20 LET**  
**JSME TU PRO VÁS**  
**Agentura pro občany**

**ROK**  
AGENTURA PRO OBČANY

## Rodinné mediace

**Jsme prostředníkem při řešení vašeho rodinného konfliktu. Pomáháme vám při komunikaci a hledání řešení, které je přijatelné pro obě strany.**

### Co je rodinná mediace?

Při komunikaci a řešení vašeho sporu jsou přítomni naši vyškolení pracovníci na neutrální půdě naší Agentury pro občany. Pomocí postupů mediace, komunikačních technik a strategií vedeme proces řešení sporu směrem ke spokojenosti obou stran. Podporujeme vás k tomu, abyste se byli schopni dohodnout sami bez autoritativního rozhodnutí soudu.

Služba je poskytována rodinám, které řeší spory vzniklé ve vzájemném soužití zejména (po) či v probíhajícím rozchodu, rozvodu. Může se jednat např. o péči o dítě, kontakt dítěte s rodiči, výživné, komunikaci a vztahy v rodině. Může být nařízena OSPODem nebo soudem, avšak k uzavření smlouvy s námi je potřeba souhlas obou stran. Pracujeme nezávisle, nestranně, diskrétně a bezplatně.

### Průběh

- Službu poskytujeme po dohodě obou stran. Probíhá v našem zařízení. Jsou přítomni dva pracovníci – mediátor, jako prostředník a druhý pracovník.
- Zpravidla probíhá úvodní setkání (domluví se co má být cílem schůzek, konkrétní termíny a podmínky). Následují 2-3 dvouhodinová setkání. V případě dohody je tato sepsána pracovníkem a předána oběma stranám písemně.
- Úkolem pracovníka je na základě dlouholetých odborných zkušeností vést proces a zabezpečit klidný průběh mediace.
- Z každé asistence je vyhotoven zápis (rodiče, OSPOD i soud mají možnost nahlédnout do spisu, případně požádat písemně o vyhotovení zprávy).
- Na základě získaných zkušeností během těchto předáváníí, rodiče vědí, jak má předání dítěte vypadat, aby probíhalo v zájmu dítěte

Mediace je způsob, **jak zlepšit vzájemnou komunikaci a další spolupráci obou stran, umožňuje přes prostředníka znalého sociálně právních otázek vyjasnit si problémové okruhy v rodině a získat dostatek informací a podnětů pro rozhodování, a tak oběma stranám umožnit vlastní podíl na řešení a výsledku.**

Mediace předchází zbytečným nedorozuměním, vystupňování dalších konfliktů, případně celé situace, až na úkor zájmu dětí a jejich příznivého vývoje.

**Mediace se nehodí pro případy, kdy strany spolu zcela nekomunikují, nebo jsou ve fázi „války“ a jedna nebo druhá chtějí pouze zvítězit.**

### Kdy a kde služba probíhá:

**Na Agentuře pro občany na adrese: Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov**

*Konkrétní termíny a časy domlouváme společně na úvodním setkání. Snažíme se vám vyjít vstříc s ohledem na kapacitu služby.*

### Kontakt:

[agentura@oskrok.cz](mailto:agentura@oskrok.cz)

**Tel: 518 324 557, 739 084 422**

[www.agentura-krok.cz](http://www.agentura-krok.cz)

