



20 LET
JSME TU PRO VÁS
Agentura pro občany

ROK
AGENTURA PRO OBČANY

Asistovaný kontakt

Asistujeme vašemu dítěti při kontaktu - setkání (navázání nebo obnovení vztahu, komunikaci) s rodičem nebo jiným rodinným příslušníkem, aby jeho průběh proběhl v bezpečí a klidu, bez konfliktů, které vaše dítě nebo vás zraňují.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Co je asistovaný kontakt?

Při kontaktu - setkání dítěte s druhým rodičem nebo rodinným příslušníkem (babička, dědeček, teta, strýc,..) je přítomen náš pracovník na neutrální půdě naší Agentury pro občany. Jednáme v nejlepším zájmu dítěte a zároveň předcházíme zbytečným nedorozuměním a právním problémům mezi dítětem rodiči a ostatními členy rodiny. Služba je poskytována nezletilým dětem na základě uzavření písemné dohody se souhlasem obou rodičů. Může být nařízena OSPODem nebo soudem, avšak k uzavření smlouvy s námi je potřeba písemný souhlas rodičů. Naše přítomnost je pomocí zejména pro dítě, ale také i pro ostatní zúčastněné, nikoliv kontrolou, zastáncem či obhájcem jednoho z rodičů vůči druhému.

Průběh

- Službu poskytujeme na základě písemné dohody s oběma rodiči. Probíhá v našem zařízení.
- Domluví se konkrétní termíny schůzek a podmínky zpravidla na dobu 3 měsíců s možností prodloužení.
- Probíhá samotný asistovaný kontakt - schůzka, kdy první rodič, který dítě přivede do našeho zařízení, předá dítě druhému rodiči nebo jinému příslušníkovi rodiny za přítomnosti pracovníka a odchází. Za účasti našeho pracovníka probíhá dohodnutá schůzka s dítětem, a na jejímž konci první rodič vyzvedává dítě v zařízení v předem určený čas opět za přítomnosti pracovníka. **Úkolem pracovníka je na základě dlouholetých odborných zkušeností zabezpečit a dohlížet na bezproblémové předání dítěte mezi rodiči a rodinnými příslušníky a hlavně zajistit klidný průběh setkání, a případně poradit při řešení konfliktu.**
- Z každého kontaktu je vyhotoven zápis (rodiče, OSPOD i soud mají možnost nahlédnout do spisu, případně požádat písemně o vyhotovení zprávy).
- Na základě získaných zkušeností během těchto kontaktů - schůzek, rodiče a rodinní příslušníci vědí, jak má takové předání dítěte a setkání s ním v budoucnu vypadat, aby probíhalo v zájmu dítěte.

Je to také způsob, jak zjistit aktuální situaci v rodině a nabídnout případně další možnosti jejího řešení (např.: pomoc při komunikaci, nastavení pravidel, rodinné a právní poradenství).

Kdy a kde služba probíhá:

Samotný kontakt probíhá přímo v naší **Agentuře pro občany na adrese:**

Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov

Každou lichou sobotu od 9 – 12 a 13 - 16h, po individuální domluvě a podepsání smlouvy.

V závislosti na kapacitě služby jsme schopni vám individuálně vyjít vstříc v jiný den a čas.

Kontakt: agentura@oskrok.cz **Tel:** 518 324 557, 739 084 422 **www.agentura-krok.cz**

Kyjov Krok, z. ú.

třída Komenského 2124/88, 697 01 Kyjov, IČO 68684312, zapsán v rejstříku ústavů vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka U 12